

LÍNEA DE DENUNCIA.

GUÍA PRÁCTICA

pochteca[®]

I

PREGUNTAS FRECUENTES

La “**Línea de Denuncias**” de **Pochteca** es una herramienta para denunciar hechos o conductas que constituyan o puedan constituir una violación de los principios y valores de la Compañía, sus normas corporativas o las leyes vigentes.

¿Quiénes pueden usar la línea de denuncias?

La línea está disponible para cualquier persona, sea que se trate de colaboradores, proveedores, clientes, vecinos, comunidades u otros terceros.

¿En qué idiomas está disponible la línea?

Español, portugués e inglés.

¿Qué asuntos corresponden a la línea?

La línea está habilitada para recibir denuncias en las siguientes materias:

- Acoso laboral o sexual.
- Afectación de vecinos y/o comunidades.
- Conflicto de intereses / negociación incompatible.
- Corrupción / solicitud de favores / tráfico de influencias.
- Daño al medioambiente y/o violación de normativa medioambiental.
- Discriminación / amenazas, maltratos, violencia o represalias / comportamiento inadecuado.
- Fraude.
- Lavado de activos / financiamiento del terrorismo / receptación.
- Prácticas contrarias a la libre competencia.
- Riesgo o para la salud y/o seguridad.
- Uso indebido y/o divulgación no autorizada de información confidencial o privilegiada.

¿Cómo será tratada la información que entregue a través de la línea?

Toda la información que proporciones es confidencial.

¿Puedo hacer una denuncia anónima?

Sí; si lo deseas puedes omitir proporcionar tu identidad al enviar la denuncia.

Importante

NO UTILICES LA LÍNEA DE DENUNCIAS PARA REPORTAR LO SIGUIENTE:

- Reclamos por servicios o productos defectuosos.
- Consultas u ofrecimientos de carácter comercial.
- Emergencias o sucesos que representen una amenaza inmediata a la vida de las personas o a la propiedad.

Pochteca no tomará ni tolerará represalias contra personas que denuncien de buena fe

II

ETAPAS DE LA DENUNCIA

1

INGRESO DE NUEVA DENUNCIA Y SELECCIÓN DE LA MATERIA

Elige el **asunto objeto de la denuncia** según el listado disponible.

2

INFORMACIÓN DEL CASO

Responde a las preguntas y proporciona **toda la información de que dispongas**, con el mayor detalle posible.

Si lo deseas puedes adjuntar documentos o archivos.

3

ENVÍO DE LA DENUNCIA

Al finalizar podrás elegir entre **identificarte con tu nombre y apellido** o bien hacer la denuncia de forma anónima.

En cualquier caso, recuerda siempre ingresar una **dirección de correo electrónico** ya que de lo contrario no podrás recuperar tu clave secreta en caso de olvido ni recibir notificaciones sobre el estado de tu denuncia.

4

SEGUIMIENTO

Con el **“código de denuncia”** y la **“clave secreta”** que te proporcionará el sistema, podrás monitorear el estado de tu denuncia y **entregar información adicional** si así es requerido.

5

ANÁLISIS DE LA DENUNCIA Y FIN DEL PROCESO

Revisaremos el caso denunciado a fin de determinar la procedencia o no de iniciar una investigación, la cual podrá conllevar la aplicación de **medidas correctivas** según corresponda.

Importante

Ten presente que si la materia sobre la que trata la denuncia no corresponde a la línea o bien no se han proporcionado antecedentes mínimos para iniciar una investigación, el caso será cerrado y considerado como **“no admisible”**.

pochteca[®]

